

**BIÊN BẢN**

**Về việc đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ  
cải cách hành chính tháng 9/2023**

Hôm nay, vào lúc 15 giờ 00 phút, ngày 03/10/2023. Tại UBND phường Phước Tiến.

Thành phần:

- Chủ trì: Nguyễn Thị Anh Thư, Chủ tịch UBND phường, Trưởng Ban Chỉ đạo

- Thư ký: Trần Văn Trà, Công chức Văn phòng – Thống kê, Thành viên Ban Chỉ đạo

Cùng tham dự còn có các thành viên trong Ban Chỉ đạo và các công chức chuyên môn.

**NỘI DUNG:**

1/ Đồng chí Nguyễn Thị Anh Thư, Chủ tịch UBND phường, Trưởng Ban Chỉ đạo chủ trì hội nghị và triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm:

- Công văn số 7297/UBND-TP ngày 06/9/2023 của UBND thành phố Nha Trang triển khai thực hiện Thông tư số 03/2023/TT-BTP ngày 02/8/2023 của Bộ Tư pháp và đẩy mạnh thực hiện liên thông 02 nhóm TTHC liên quan đến ĐKKK, ĐKKT; Công văn 7136/UBND-TCKH ngày 30/8/2023 của UBND thành phố Nha Trang V/v công bố danh mục báo cáo định kỳ trong lĩnh vực tài chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND tỉnh Khánh Hòa; Kế hoạch số 7138/KH-UBND ngày 30/8/2023 của UBND thành phố Nha Trang V/v Thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh ( PCI ) tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Công văn số 7144/UBND-NV ngày 30/8/2023 V/v tổ chức truyền thông về việc điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2023; Công văn số 6952/UBND-NV ngày 24/8/2023 về việc tình hình triển khai nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/8/2023); Thông báo số 1324/TB-UBND ngày 25/8/2023 Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; Danh mục dịch vụ công thực hiện bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Nha Trang...

2/ Ông Trần Văn Trà, Công chức Văn phòng – Thống kê theo phân công của Trưởng Ban Chỉ đạo báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong tháng, cụ thể như sau:

- Rà soát, cập nhật, niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại phường mới được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành và các quy trình giải quyết nội: Quyết định số 2188/QĐ-UBND ngày 18/9/2023 về việc phê





duyet Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Xây dựng Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023; Đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng Theo tiêu chuẩn quốc gia iso 9001:2015 năm 2023.

- Báo cáo kết quả triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công tình Khánh Hòa trong năm 2023; Kết quả Cải thiện, khắc phục các tồn tại, hạn chế và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tháng 9/2023 của UBND phường Phước Tiến.

- Tiếp tục triển khai lấy ý kiến khách hàng thông qua phiếu lấy ý kiến đánh giá giải quyết TTHC, đánh giá sự hài lòng của cán bộ, công chức, cơ quan đơn vị.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ: Số thủ tục hành chính đã được tiếp nhận và giải quyết từ ngày 01/9/2023 đến hết ngày 30/9/2023, cụ thể như sau:

\* Việc triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành tại Bộ phận Một cửa trong tháng 9/2023.

+ Tổng số thủ tục hành chính được tiếp nhận 88 hồ sơ, trong đó:

- Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 61 hồ sơ

- Tháng trước chuyển sang: 15 hồ sơ.

- Số hồ sơ nhận trong kỳ trực tiếp và dịch vụ bưu chính: 12 hồ sơ .

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 69 hồ sơ, cụ thể:

+ Giải quyết sớm hạn và đúng hạn: 69 hồ sơ.

+ Hồ sơ đang giải quyết: 19 hồ sơ.

+ Hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 19 hồ sơ.

+ Hồ sơ đang giải quyết trễ hạn: 0 hồ sơ.

\* Việc triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng internet mức độ 3 trong tháng 9/2023, UBND phường Phước Tiến đã tiếp nhận 61 hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, thuộc lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch và Bảo trợ Xã hội; Trong tháng 9/2023 có 01 hồ sơ Bưu chính công ích và có phát sinh thu phí, lệ phí thanh toán trực tuyến qua Dịch vụ bưu chính công ích.

+ Trong tháng 9/2023 hồ sơ thanh toán trực tuyến và tổng số tiền đã được thanh toán trực tuyến trong tháng: 15 hồ sơ với số tiền 164.000đồng.

- Thực hiện thủ tục liên thông 3 trong 1 (Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú cấp bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi): 02 trường hợp.

- Thực hiện thủ tục liên thông 2 trong 1 (Đăng ký khai sinh, cấp bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi): 03 trường hợp.

- Thực hiện thủ tục liên thông theo Quyết định số 147/QĐ-UBND ngày 14/01/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc: Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất ( trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng phí)...0 trường hợp.

- Kết quả triển khai 02 nhóm dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký



khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng” trong tháng 9/2023: 02 trường hợp.

### 3/ Hội nghị thảo luận đóng góp ý kiến:

- Đ/c Hòa (Tiếp nhận và Trả kết quả) báo cáo công tác chuyên môn trong tháng: Trong tháng đã thực hiện hộ tịch và chứng thực các loại việc (71 trường hợp chứng thực chữ ký; 280 trường hợp chứng thực hồ sơ với 2161 bản sao; 01 trường hợp chứng thực hồ sơ điện tử). Trích lục hộ tịch 39 trường hợp với 227 bản sao. Tiếp nhận và giải quyết đăng ký sự kiện hộ tịch cho công dân: 08 trường hợp đăng ký khai sinh; 01 trường hợp đăng ký kết hôn; 31 trường hợp đăng ký xác nhận tình trạng hôn nhân; 01 trường hợp khai tử; 02 trường hợp thay đổi, cải chính hộ tịch; 0 trường hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con: Thu 27.054.000 đồng lệ phí.

- Phối hợp cùng Đoàn thanh niên phường tổ chức “Vui hội trăng năm 2023”. Tạo không khí vui tươi phấn khởi, hào hứng cho trẻ em trên địa bàn phường. Trao tặng 100 suất quà cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, trong đó: 20 suất quà từ thành phố và 80 suất từ nguồn ngân sách phường.

- Đ/c Trâm Công chức Văn hóa – Xã hội: Báo cáo tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính năm 2023 trên Đài truyền thanh, qua đó cập nhật và đăng bài đầy đủ các chuyên mục trên Trang thông tin điện tử của UBND phường.

- Đ/c Lực (HĐ Công chức Địa chính-Xây dựng) báo cáo trong tháng: Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 3241/KH-UBND ngày 13/5/2022 về việc triển khai Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 28/4/2022 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác quản lý đất đai khoáng sản, trật tự xây dựng và trật tự, mỹ quan đô thị. Tập trung kiểm tra xử lý các hành vi vi phạm lấn chiếm vỉa hè làm nơi buôn bán, kinh doanh gây mất trật tự an toàn giao thông và mỹ quan đô thị. Qua kiểm tra xử lý vi phạm hành chính 02 trường hợp với số tiền phạt 500.000 đồng.

- Công tác Quản lý Xây dựng và Vệ sinh Môi trường: Trong tháng có 02 trường hợp xây dựng mới; 01 trường hợp cải tạo sửa chữa nhỏ tại địa chỉ 7A Hồng Bàng bà Phan Thị Phương Thúy.

- Phối hợp với Văn phòng đăng ký đất đai cấp mới 02 trường hợp quyền sử dụng đất lần đầu Ông Trần Quốc Bình, địa chỉ số 56 Nguyễn Trãi; Bà Nguyễn Ngọc Liên, địa chỉ số 29B Núi Một.

- Đ/c Trà (Công chức Văn phòng-Thống kê), báo cáo triển khai Quyết định về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã. Đề nghị các đồng chí công chức chuyên môn:

- + Đồng chí Sơn cập nhật văn bản lĩnh vực đất đai mình phụ trách;
- + Đồng chí Trâm cập nhật Quyết định này trên Trang thông tin điện tử UBND phường;

Các đồng chí công chức chuyên môn khác không góp ý gì thêm

### 4. Chủ trì cuộc họp kết luận:



- Qua báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính trong tháng 9/2023 tại phường, Chủ trì đề nghị cán bộ, công chức thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm tháng 10/2023 như sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác quản lý nhà nước trên tất cả các lĩnh vực tập trung giải quyết công tác cải cách hành chính tại địa phương, trên cơ sở phát huy vai trò năng lực tham mưu của đội ngũ cán bộ, công chức chuyên môn từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả công việc lấy sự hài lòng của nhân dân làm mục tiêu phục vụ.

- Giao Bộ phận một cửa tuyên truyền, phổ biến đến khách hàng về dịch vụ công của tỉnh và dịch vụ công quốc gia, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, thanh toán trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; Hỗ trợ cho công dân, tổ chức trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, phải thường xuyên hướng dẫn bằng văn bản theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục rà soát hoàn thành các nhiệm vụ trong kế hoạch cải cách hành chính năm, kế hoạch năm của chuyên ngành.

- Công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu cho UBND phường báo cáo về tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ; kiểm soát hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử.

- Tăng cường cập nhật và niêm yết công khai các thủ tục hành chính do tỉnh công bố trên Trang Thông tin điện tử UBND phường.

- Cán bộ, công chức phường tiếp tục thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ, thực hiện tốt theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 28/4/2022 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác quản lý đất đai khoáng sản, trật tự xây dựng và trật tự, mỹ quan đô thị. Tập trung kiểm tra xử lý các hành vi vi phạm về lĩnh vực trật tự an toàn giao thông trên các tuyến đường chính trên địa bàn phường, tiếp tục tập trung kiểm tra xử lý các hành vi vi phạm lấn chiếm vỉa hè làm nơi buôn bán, kinh doanh gây mất trật tự an toàn giao thông và mỹ quan đô thị.

- Các công chức chuyên môn, căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình thực hiện tham mưu cho UBND phường thực hiện các nhiệm vụ thuộc thẩm quyền, nâng cao trách nhiệm, thái độ trong tiếp công dân tại Bộ phận TN&TKQ.

Biên bản kết thúc lúc 16 giờ 30 phút cùng ngày.

**CHỦ TRÌ**



**CHỦ TỊCH UBND**  
**Nguyễn Thị Anh Thư**

**THƯ KÝ**

**Trần Văn Trà**