

## Phụ lục

### NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 01/3/2023 của UBND phường Phước Tiến)

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
<b>I</b>	<b>Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách</b>			
1	Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 82-KH/TU ngày 15/12/2022 của Thành ủy Nha Trang và Kế hoạch số 298/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND thành phố về triển khai Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ban hành kế hoạch thực hiện Kết luận số 91-KL/TU.</li><li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường.</li><li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của UBND phường; trong các đợt kiểm tra công tác cải cách hành chính</li></ul>	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"><li>- Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách Văn hóa và Thông tin) đăng tải nội dung văn bản trên <b>Trang thông tin điện tử của UBND phường (Mục Cải cách hành chính)</b>. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính; trong các đợt kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023.</li><li>- UBND phường chỉ đạo cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách truy cập Trang thông tin điện tử của UBND phường để nghiên cứu, thực hiện, đồng thời đăng tải lại trên <b>Cổng/Trang thông tin điện tử của phường</b>. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị.</li></ul>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
2	Tuyên truyền những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh năm 2022, 2023.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường (nếu có).</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan</li> </ul>	Quý I /2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách Văn hóa Tà thông tin) đăng tải những kết quả cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh, thành phố năm 2022, 2023 trên <b>Trang thông tin điện tử của phường (Chuyên mục Cải cách hành chính)</b>.</li> <li>- UBND phường chỉ đạo cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu, đồng thời đăng tải lại trên <b>Cổng/Trang thông tin điện tử của UBND phường</b>. Lồng ghép phổ biến, quán triệt về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính cho cán bộ, công chức người hoạt động không chuyên trách trong các cuộc họp của cơ quan.</li> <li>- Từng cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách truy cập Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa để tìm hiểu, cập nhật thông tin.</li> </ul>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
3	<p>Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 8282/KH-UBND ngày 11/11/2022 của UBND thành phố.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường.</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</li> </ul>	Thường xuyên	<p>UBND phường chỉ đạo cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu, thực hiện, đồng thời đăng tải lại trên <b>Cổng/Trang thông tin điện tử của UBND phường</b>. Lòng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</p>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
4	<p>Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường (nếu có).</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</li> </ul>	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách Văn hóa và Thông tin) để tuyên truyền về kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của tỉnh, thành phố, nội dung Kết luận số 40-KL/TW, Quy định số 70-QĐ/TW trên <b>Trang thông tin điện tử của phường (nếu có)</b>.</li> <li>- UBND phường chỉ đạo cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu, đồng thời đăng <b>tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử của UBND phường</b>. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan (nếu có).</li> </ul>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
5	<p>Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện theo văn bản chỉ đạo cấp trên.</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</li> </ul>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Công chức Tư pháp – Hộ tịch lồng ghép nội dung tuyên truyền về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật trong hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023.</p>
6	<p>Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 27/12/2021 của Thành ủy Nha Trang.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường (nếu có).</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</li> </ul>	<p>Thường xuyên</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách Văn hóa và Thông tin) đăng tải các nội dung về hiện đại hóa hành chính, Chính quyền điện tử, chính quyền số trên <b>Trang thông tin điện tử của UBND phường</b>. Đồng thời thường xuyên hướng dẫn, thực hiện phổ biến, quán triệt các nội dung về chính quyền điện tử, chuyển đổi số đến cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách.</li> <li>- UBND phường chỉ đạo cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu, đồng thời đăng tải lại trên <b>Cổng/Trang thông tin điện tử của UBND phường</b>. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp của cơ quan.</li> </ul>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
7	<p>Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường.</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</li> </ul>	<p>Trong năm 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách Văn hóa và Thông tin) đăng tải nghị quyết của Đảng, văn bản chỉ đạo của các cơ quan Trung ương, tỉnh, thành phố, UBND phường, các báo cáo định kỳ của UBND phường về cải cách hành chính trên <b>Trang thông tin điện tử của UBND phường (Mục Cải cách hành chính)</b>.</li> <li>- UBND phường chỉ đạo cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu, đồng thời đăng tải lại trên <b>Cổng/Trang thông tin điện tử của UBND phường</b>. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp của cơ quan.</li> </ul>
8	<p>Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện theo văn bản chỉ đạo cấp trên.</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</li> </ul>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu cho UBND phường văn bản chỉ đạo tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; chủ trì lồng ghép tuyên truyền trong công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2023.</li> <li>- Lãnh đạo UBND phường thường xuyên quan tâm, chỉ đạo sâu sát đối với việc triển khai thực</li> </ul>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
				hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương; lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của UBND phường.
9	Trách nhiệm của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện.</li> <li>- Kết hợp lồng ghép trong kiểm tra cải cách hành chính năm 2023.</li> <li>- Quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</li> </ul>	<p>Thường xuyên trong năm 2023.</p> <p>Riêng nội dung kiểm tra cải cách hành chính thực hiện trong quý III năm 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu cho UBND phường văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; chủ trì lồng ghép tuyên truyền trong công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2023.</li> <li>- Lãnh đạo UBND phường thường xuyên quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị để các cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách nắm rõ quy định và thực hiện nghiêm, đồng thời lãnh đạo UBND phường phải thường xuyên kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh, xử lý kịp thời đối với các trường hợp vi phạm.</li> </ul>
10	Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường (nếu có).</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</li> </ul>	Trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách Văn hóa và Thông tin) đăng tải văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố (khi có sự thay đổi), các văn bản chỉ đạo, kết quả thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính trên <b>Trang thông tin điện tử của</b></li> </ul>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
				<p><b>UBND phường.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND phường khi nhận được quyết định, văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố, các văn bản về thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính cần phổ biến cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách để nắm bắt thông tin.</li> </ul>
11	<p>Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử của UBND phường (nếu có).</li> <li>- Gửi tin, bài cho Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh.</li> </ul>	<p>Thường xuyên</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các công chức chuyên môn nghiên cứu, tìm hiểu, tuyên truyền về các mô hình, cơ chế, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính và chủ động áp dụng trong nội bộ UBND phường. Công chức Văn phòng – Thống kê (phụ trách công tác CCHC) báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Nội vụ trong các báo cáo cải cách hành chính định kỳ.</li> <li>- Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách Văn hóa và Thông tin) tổng hợp, <b>đăng tải các tin, bài về các mô hình, cơ chế</b> đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực trong cải cách hành chính trên <b>Trang thông tin điện tử của UBND phường; gửi tin, bài cho Cổng thông tin Cải cách hành chính</b></li> </ul>



STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
				<p><b>tỉnh.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn phòng – Thống kê, tham mưu UBND phường chỉ đạo triển khai, nhân rộng các mô hình, cơ chế, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính có hiệu quả.</li> <li>- Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách Văn hóa và Thông tin) <b>phối hợp cán bộ Đài truyền thanh xây dựng bài viết</b> giới thiệu cán bộ, công chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến cho công tác cải cách hành chính.</li> </ul>
12	<p>Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường (nếu có).</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</li> <li>- Triển khai thông qua phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (E-office).</li> </ul>	<p>Sau khi các chỉ số đánh giá được công bố</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn phòng – Thống kê, công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách văn hóa và thông tin), công chức Tài chính – Kế toán căn cứ lĩnh vực phụ trách để tham mưu UBND phường triển khai, thông báo các chỉ số đánh giá đối với tỉnh đến các cơ quan, đơn vị, đồng thời đăng tải trên <b>Trang thông tin điện tử phường (Mục Cải cách hành chính)</b>.</li> <li>- Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu; đồng thời đăng tải lại trên <b>Cổng/Trang thông tin điện tử của UBND phường</b>. Lồng ghép phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của phường.</li> </ul>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
<b>II. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp</b>				
1	Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niêm yết tại trụ sở UBND phường</li> <li>- Tuyên truyền cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa.</li> <li>- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh, qua các trang mạng xã hội (nếu có).</li> <li>- Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.</li> </ul>	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với các công chức khác niêm yết công khai các quy định liên quan tại trụ sở làm việc; chỉ đạo cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa. <b>Thực hiện tuyên truyền trên các trang mạng xã hội địa phương quản lý (nếu có).</b></li> <li>- Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách văn hóa và thông tin) hướng dẫn tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.</li> <li>- Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp tại địa phương.</li> </ul>
2	Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường.</li> <li>- Niêm yết tại trụ sở UBND phường.</li> <li>- Tuyên truyền thông</li> </ul>	Sau khi các quy hoạch, kế hoạch, cơ chế, chính sách... của	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Địa chính – Xây dựng – Đô thị và Môi trường, công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách Lao động – Thương binh và Xã hội, công chức Tài chính – Kế toán, Công an phường ... phối hợp cung cấp thông tin, văn bản liên quan cho Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách</li> </ul>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
	trường của tỉnh.	qua hệ thống đài truyền thanh, qua các trang mạng xã hội (nếu có).	tỉnh, thành phố được ban hành	văn hóa và thông tin) để đăng tải trên <b>Trang thông tin điện tử UBND phường</b> ; đồng thời niêm yết công khai tại trụ sở làm việc. - Thực hiện tuyên truyền trên các trang mạng xã hội do UBND phường quản lý (nếu có). - Thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.
3	Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.	- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường. - Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh.	Khi có sự thay đổi về tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính	Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách văn hóa và thông tin) đăng tải các thông tin về thay đổi tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính trên <b>Trang thông tin điện tử của phường</b> ; đồng thời thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.
4	Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <a href="https://pakn.khanhhoa.gov.vn/">https://pakn.khanhhoa.gov.vn/</a> ;	- Tuyên truyền thông qua băng rôn, khẩu hiệu, hình ảnh trực quan...tại Bộ phận Một cửa. - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường.	Thường xuyên	- Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa. Thực hiện tuyên truyền trên <b>Cổng/Trang thông tin điện tử và các trang mạng xã hội do cơ quan quản lý (nếu có)</b> . - Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách văn hóa và thông tin) <b>tạo các banner tuyên truyền</b>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
	<a href="https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/">https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền, phát tờ gấp truyền thông về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác có liên quan cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa.</li> <li>- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh, qua các trang mạng xã hội (nếu có).</li> <li>- Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.</li> </ul>		<p><b>trên Trang thông tin điện tử UBND phường;</b> thực hiện trình chiếu các TVC, video clip hướng dẫn thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, đặt các băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan. thiết lập khẩu hiệu trên bảng LED điện tử tại Bộ phận Một cửa của UBND phường.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.</li> <li>- Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp tại địa phương.</li> </ul>
5	Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường.</li> <li>- Tuyên truyền cho khách hàng khi đến</li> </ul>	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách văn hóa và thông tin) <b>đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường</b> (Chuyên mục cải cách hành chính) về các thông tin có liên quan đến</li> </ul>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
		<p>giao dịch tại Bộ phận Một cửa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Niêm yết tại trụ sở cơ quan, Bộ phận Một cửa.</li> <li>- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh, qua các trang mạng xã hội (nếu có).</li> </ul>		<p>giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với công chức khác thực hiện niêm yết công khai tại trụ sở làm việc, tại Bộ phận Một cửa; kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa.</li> <li>- Thực hiện tuyên truyền trên các trang mạng xã hội do cơ quan quản lý (Zalo).</li> <li>- Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách văn hóa và thông tin) thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.</li> </ul>
6	<p>Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức tiêu biểu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử của UBND phường.</li> <li>- Tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội (nếu có).</li> <li>- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh các cấp.</li> </ul>	<p>Trong năm 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với các công chức khác thực hiện tuyên truyền trên <b>Cổng/Trang thông tin điện tử và trang mạng xã hội do cơ quan, đơn vị quản lý (nếu có)</b>, đồng thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường.</li> <li>- Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách văn hóa và thông tin) thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.</li> </ul>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
7	<p>Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh, thành phố về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường.</li> <li>- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh, qua các trang mạng xã hội (nếu có).</li> <li>- Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.</li> </ul>	<p>Trong năm 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cán bộ, công chức thực hiện tuyên truyền trên <b>Công/Trang thông tin điện tử và trang mạng xã hội do cơ quan quản lý (nếu có)</b>.</li> <li>- Công chức Tài chính – Kế toán cung cấp thông tin cho công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách văn hóa và thông tin) để đăng tải trên <b>Trang thông tin điện tử của UBND phường</b>.</li> <li>- Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách văn hóa và thông tin) thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.</li> <li>- Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp tại địa phương.</li> </ul>
8	<p>Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường (nếu có).</li> <li>- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh, qua các trang mạng xã hội (nếu có).</li> <li>- Kết hợp tuyên truyền trong các</li> </ul>	<p>Trong năm 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách văn hóa và thông tin) phối hợp Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách Lao động Thương binh &amp; Xã hội) xây dựng nội dung để tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh và đăng tải trên <b>Trang thông tin điện tử của UBND phường</b>.</li> </ul>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
		buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.		
9	Triển khai các giải pháp nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, nâng cao chất lượng giải quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân.	Thông qua các buổi tiếp dân định kỳ, các cuộc buổi tiếp xúc cử tri	Trong năm 2023	UBND phường triển khai các giải pháp nhằm nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, nâng cao chất lượng giải quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân. .