

Số: 184/KH-UBND

Phước Tiến, ngày 13 tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường Phước Tiến năm 2023

Căn cứ Quyết định số 101/2014/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 1 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 cho các loại hình cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương;

Ủy ban nhân dân phường Phước Tiến xây dựng kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 như sau:

I/ MỤC ĐÍCH

- Áp dụng HTQLCL vào thực hiện chức năng quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính một cách khoa học, hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật. Nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức để hoàn thành nhiệm vụ được giao.

- Duy trì, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động cơ quan.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản hướng dẫn và phù hợp với thực tế.

II. NỘI DUNG

TT	Nội dung	Bộ phận thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng và ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023; Kế hoạch thực hiện MTCL năm 2023.	Thư ký BCĐ ISO	Tháng 12/2022
2	Căn cứ MTCL của UBND phường, các công chức chuyên môn xây dựng MTCL, biện pháp thực hiện MTCL của bộ phận năm 2023.	Công chức chuyên môn	Trong vòng 07 ngày kể từ khi UBND phường ban hành MTCL
3	Xây dựng Kế hoạch duy trì và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Thư ký BCĐ ISO	Tháng 01/2023

4	Rà soát tham mưu UBND phường ban hành văn bản kiến nghị UBND thành phố phê duyệt, điều chỉnh, bổ sung các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo lĩnh vực phụ trách của chuyên môn.	Các bộ phận chuyên môn, Công chức làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính, phụ trách công tác cải cách hành chính	Thường xuyên
5	Xây dựng Kế hoạch về việc thực hiện các biện pháp giải quyết rủi ro ảnh hưởng đến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 năm 2023.	Thư ký BCĐ ISO, cán bộ, công chức chuyên môn	Tháng 4/2023
6	Xây dựng Kế hoạch, chương trình và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2023.	Thư ký BCĐ ISO	Tháng 9/2023
7	Thực hiện hành động khắc phục sau đánh giá nội bộ.	BCĐ ISO, Công chức chuyên môn	Tháng 10/2023
8	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo HTQLCL năm 2023.	BCĐ ISO	Tháng 10/2023
9	Rà soát, công bố lại HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015.	Chủ tịch UBND phường	Trong tháng 06 và tháng 11/2023
10	Đánh giá kết quả việc thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 và phương hướng đề ra Mục tiêu chất lượng năm 2024.	Thư ký BCĐ ISO	Tháng 12/2023

III/ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1/ Thư ký BCĐ ISO phường:

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này. Tham mưu lãnh đạo UBND phường giải quyết những khó khăn, vướng mắc tại các bộ phận chuyên môn trong quá trình triển khai, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 nhằm đảm bảo hiệu lực của HTQLCL..

- Tổng hợp kết quả thực hiện việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan thực hiện trong năm 2023.

2/ Các bộ phận chuyên môn, công chức chuyên môn:

- Căn cứ nội dung kế hoạch, nghiêm túc thực hiện các quy trình đã xây dựng và ban hành áp dụng.

- Tổ chức các hành động phòng ngừa, khắc phục các lỗi sau đánh giá nội bộ.
Báo cáo tình hình thực hiện cho Thư ký BCĐ ISO phường.

3/ Các chuyên gia đánh giá nội bộ:

- Tuân thủ sự phân công của Ban chỉ đạo ISO trong công tác đánh giá nội bộ.
- Nâng cao trách nhiệm, kỹ năng nhận xét trong công tác đánh giá nội bộ với các điểm không phù hợp.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường Phước Tiến./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận: (VBĐT)

- Phòng Nội vụ thành phố;
- BCĐ ISO TP Nha Trang;
- BCĐ ISO phường;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VT, Trà.

Nguyễn Thị Anh Thư